



POLICIAMIENTO Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERMUNICIPALES EN PUNTOS CALIENTES

MENDOZA, ARGENTINA

Observatorio Provincial de Seguridad Ciudadana

Ministerio de Seguridad. Gobierno de Mendoza

Autores: Javier Ávila, Mauricio Vásquez, José Escudero,
Carolina Appiolaza

Contacto: observatorio-seguridad@mendoza.gov.ar

Información institucional

Creación: año 2016 en el ámbito de Jefatura de Gabinete.

Enfoque: Mixto. Naturaleza: gubernamental.

Cobertura: subnacional. Alcance: 18 departamentos de la Provincia.

Equipo: multidisciplinario que integra saberes de distintas ciencias y disciplinas.

Fuentes: primarias: encuesta anual de victimización y percepción (EPV), informantes claves (encuestas barriales); secundarias: registros administrativos de múltiples fuentes (Llamadas a 911, Denuncias en Ministerio Público Fiscal, entre otros)



Visión:

Producir información oportuna y de calidad que aporte al diseño de políticas públicas de seguridad ciudadana en base a evidencias

Misión:

Desarrollar un Sistema de Información Integral de Seguridad Ciudadana que amplie el conocimiento de las dinámicas y tendencias del delito, la criminalidad y las violencias en Mendoza

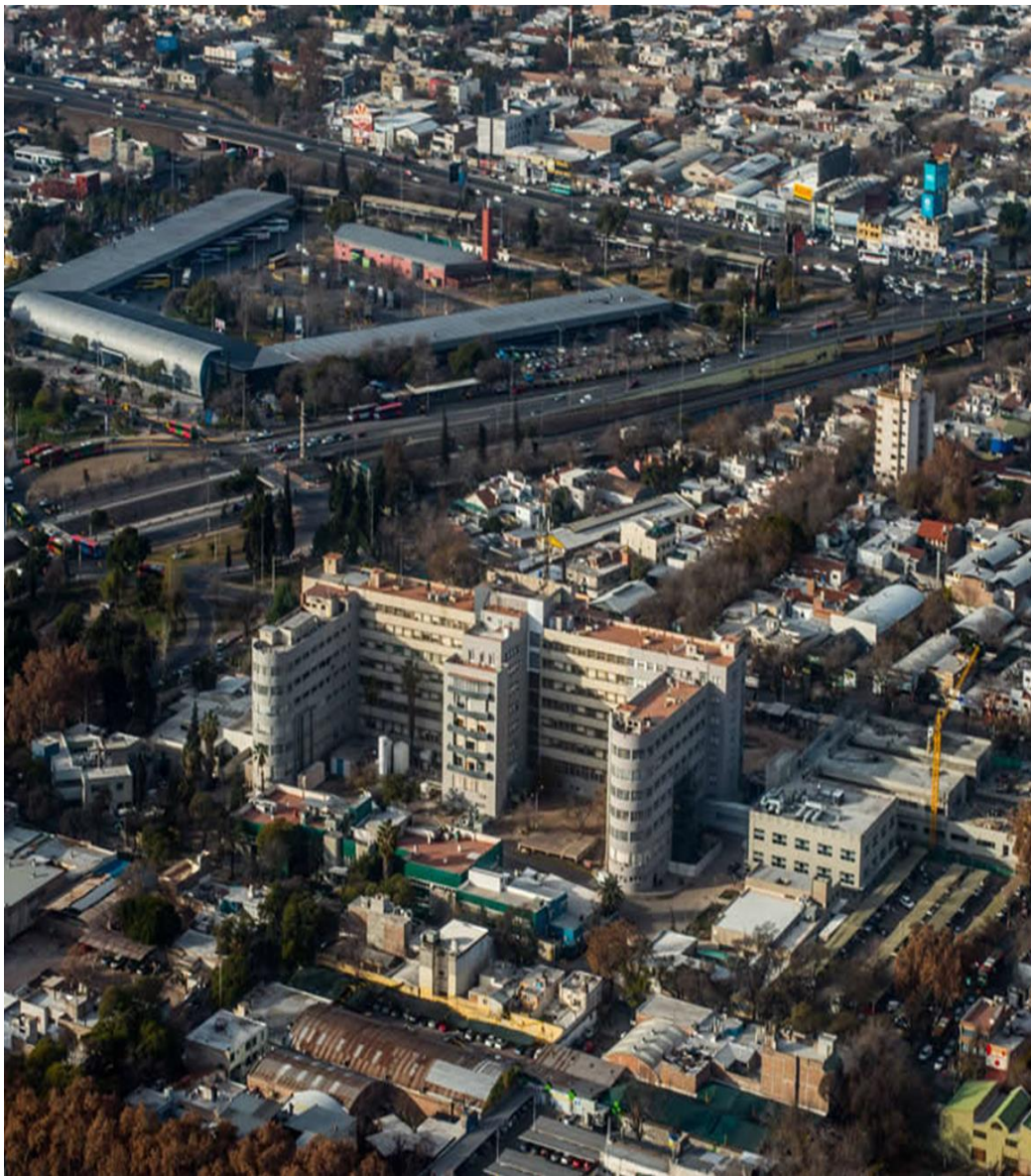
Introducción

Ejecución: septiembre de 2019 a marzo de 2020

Marco institucional: Proyecto Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo de la Seguridad Ciudadana del Área Metropolitana desarrollado en el marco del DAMI, video institucional: https://www.youtube.com/watch?v=y_k4cQWBccs&list=PL5F8FP6USeSDu42LATLem-UbeaTET85o7&index=11

Ejecutores: Ministerio de Seguridad (Gobierno de Mendoza); Municipalidad de la Ciudad de Mendoza y Municipalidad de Guaymallén.

Zona de implementación: microzona neurálgica del AMM, colindante con dos municipios, e integrada por Nudo vial Costanera ingresan, Parque O'Higgins, Terminal de Ómnibus y Hospital Central. Zona con una posición estratégica en la trama urbana, marcado perfil comercial, alta circulación peatonal y vehicular, se caracteriza por ser una zona de paso.



Origen del problema: Diagnóstico Local de Seguridad articular la producción de datos y el trabajo de campo con distintos abordajes para determinar causas y los emergentes de las distintas problemáticas.

Problema: Dinámicas delictivas vinculadas a robos, hurtos y conflictos en torno al espacio público y a la convivencia ciudadana:

- El 32% de los comercios fueron víctima de robo de dinero, mercadería u otros objetos
- 50% de los hogares encuestados fue víctima de algún tipo de robo en los en la Zona Terminal de Ómnibus y Hospital Central. En la mitad de los casos sufrieron más de un delito.
- El 21% de los comercios fueron víctimas de vandalismo.
- En el 75% de los casos los comerciantes consultados identificaron como principales problemas el consumo de alcohol y de drogas en las calles cercanas a los locales.
- Espacios públicos identificados como “peligrosos”

Abordaje del problema identificado

Estudio del problema: Diagnóstico Local de Seguridad: talleres participativos; estudios cualitativos y análisis cuantitativos (demográficos y otros); encuesta de percepción y victimización a hogares y comercios. Incidencia delictiva (denuncias y emergencias). Visita con expertos a experiencias en 2 ciudades de Argentina.

Método: Se adopta como estrategia un modelo de policiamiento por puntos calientes (PPC) orientado a la resolución de problemáticas intermunicipales.

Finalidad: Contribuir a mejorar la percepción de seguridad en la zona de implementación

Objetivos: Reducir la cantidad de robos y hurtos; Mejorar el entorno físico construido y Articular estrategias para la resolución conjunta de problemáticas sociales y comunitarias.

Implementación de la iniciativa

Núcleo organizativo del proyecto

Dirección: Jefe de Gabinete, Director Gral. de Policías, Directores de Seguridad de Municipios.

Equipo de Implementación: UAP

Equipo de Análisis: Observatorios

Mesa de coordinación: Jefe UAP, CEO, Dir. Investigaciones, Comisarias y Responsables Municipios,



Implementación

1° puntos calientes: análisis de robos y hurtos para determinar segmentos con mayor concentración. Recorrido exploratorio con expertos. Se definen zonas de tratamiento, zonas de control y zonas de difusión para **evaluar impacto**.

2° Diseño de Circuitos y horarios de Patrullaje

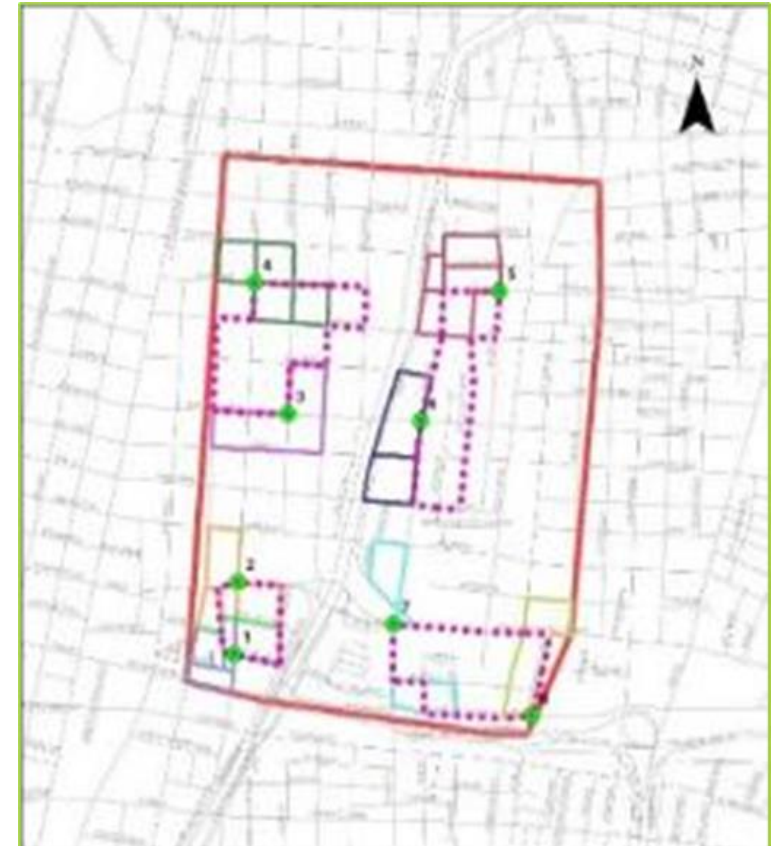
Hospital Central: 73 segmentos de calle.

Parque O 'Higgins: 90 segmentos de calle.

Costanera Este: 172 segmentos de calle .

Terminal de Ómnibus: 101 segmentos de calle.

Data clock: lunes a viernes de 15:00 a 23:00 hs. sábados de 16:00 a 00:00 hs.; domingos de 17:00 a 00:00 hs.



Implementación de la iniciativa



3° Recurso humano patrullaje. 38 efectivos policiales afectados exclusivamente al proyecto. Orden de servicio.

4° Estrategia de Patrullaje: patrullaje a pie por parejas de policías, acompañadas por preventores municipales (Capital) y agentes de tránsito (Guaymallén).

5° Capacitación en PPC, estrategias de proximidad y relevamiento de problemáticas. Presentación de Diagnostico Local. (primera encuesta al personal)

6° Recorrido exploratorio circuitos rutas de patrullaje, rotación y puntos de anclaje de la zona de tratamiento.

Implementación de la iniciativa

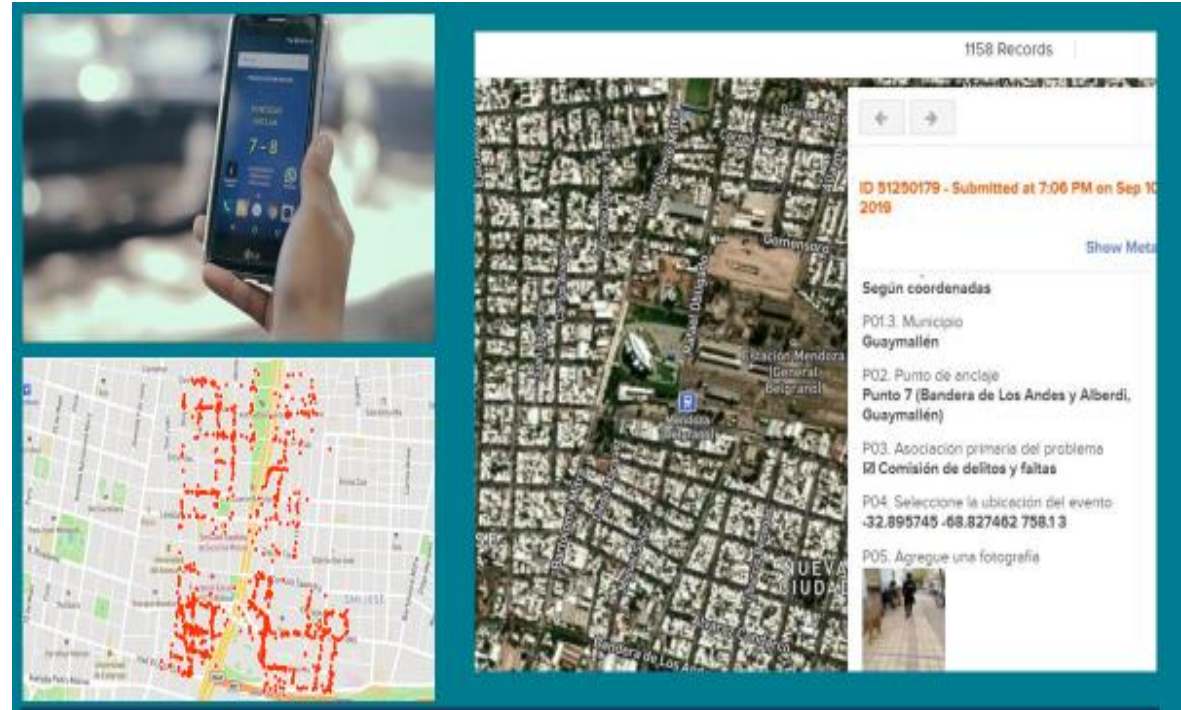
7° Sistema de gestión de eventos: aplicación y plataforma: monitoreo, análisis, clasificación y derivación. Teléfonos y Radios con Sistema Tetra (911)

Primera Etapa: 12 semanas (segunda semana septiembre a la tercera de noviembre 2019).

Primera evaluación de impacto en base a los registros del 911. No se realiza un ajustes en el patrullaje.

Segunda capacitación. Aplicación de encuesta.

Segunda etapa de implementación





Resultados evidenciados

Para evaluar el impacto en la percepción de seguridad, se diseñó una encuesta de victimización y percepción de dos cortes, al inicio y al final de la intervención. **La encuesta final no pudo realizarse debido a las restricciones sanitarias** que impuso la pandemia de COVID-19.

Para evaluar el impacto del proyecto en la disminución de robos y hurtos se aplicó el análisis de regresión por diferencia en diferencia en zona de tratamiento y control, como resultado el proyecto evidenció que el proyecto permitió una **disminución del 15% en robos y hurtos, asaltos a mano armada y sustracción de automotores**, se observó que no hubo desplazamiento de estos delitos a la zona de difusión.

El sistema de gestión de eventos permitió evaluar la gestión y respuesta a problemáticas intermunicipales, se dio **resolución a 615 problemáticas** de tipo ambientales, socio comunitarias y de seguridad.

Aprendizajes del proceso

Hay micro territorios y delitos que fueron menos permeables a la intervención de PPC y que ameritan análisis mas complejos para **delinear estrategias complementarias**.

Resistencias al cambio en los equipos operativos, dificultades en las relaciones de cercanía con la comunidad, demanda de dar respuestas reactivas.

Fortalecer instancias de selección, capacitación y sensibilización del equipo operativo.

Los aciertos del proyecto tuvieron respaldo en **voluntades políticas**, apoyo de la **conducción policial**, fundamentalmente un **líder del equipo operativo** con fuerte vocación por el servicio publico que permitió acercar a la policía con la comunidad.

Se logró un estándar de **interagencialidad** y sinergias significativo que permitió sostener la intervención durante un periodo de ocho meses, incluso cuando en éstos tuvieron lugar elecciones y recambios de autoridades en todas las áreas de gobierno involucradas

Implicancias de política pública

El **rol de los Observatorios** en todo el ciclo de las políticas públicas: diagnóstico, diseño, ejecución, monitoreo, evaluación.

Diseño de una política pública de seguridad sustentada desde el paradigma de la **prevención basada en evidencia científica y orientada a la evaluación de resultados.**

Las problemáticas que atraviesan los territorios trascienden los límites departamentales y jurisdiccionales, se dieron **respuestas estatales no fragmentadas.**

Pudimos construir **indicadores de desempeño policial** que no solo respondían a un modelo reactivo, sino a un modelo preventivo, logrando mayor proximidad entre fuerzas de seguridad y la comunidad y aproximando a las policías a otra dimensión del servicio público.